



## AVISO DE PRIVACIDAD

PRODUCTOS YUPI S.A.S., (en adelante “Yupi”) sociedad constituida en Colombia y domiciliada en la ciudad de Cali, en la Calle 15 No. 32-234 Acopi / Yumbo Bod 5, con número de teléfono 018000934330, identificada con el NIT No. 8903155408, como empresa responsable del tratamiento de los datos personales de terceros pone a disposición de todos los titulares de la información el presente aviso de privacidad, en cumplimiento de lo dispuesto por la ley estatutaria 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto Nacional 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015, y sus fundamentos constitucionales respecto a la protección de la intimidad, datos de las personas y el derecho al habeas data y demás normas complementarias.

El siguiente aviso de privacidad tiene como objetivo informar a los usuarios sobre el uso y tratamiento de sus datos personales al interactuar con nuestros canales de comercio conversacional, servicios de chat para participar en conversaciones digitales, incluyendo el acceso a los Sitios y nuestra interacción a través de las Apps. Sus datos personales serán tratados de forma responsable, bajo los estándares legales y de seguridad pertinente y su recolección, almacenamiento, uso y circulación serán utilizados en general para las siguientes finalidades descritas y ampliadas en la política de tratamiento de datos de la empresa:

- ✓ Facilitar el cumplimiento del objeto social de la Compañía y de las actividades adicionales y complementarias,
- ✓ Facilitar las obligaciones contractuales a cargo de la Compañía, en virtud de cualquier proceso de conocimiento o vinculación del Titular, mientras persista la relación e incluso después de finalizada.
- ✓ Atender o responder a quejas, recomendaciones, reclamaciones o solicitudes realizadas por los titulares de la información.
- ✓ Conocer la procedencia de los distribuidores y su experiencia en ventas.
- ✓ Establecer la ubicación de las tiendas en las cuales existan exhibidores para control e inventario de los mismos.
- ✓ Verificar la efectividad de los puntos de venta.
- ✓ Realizar un estudio de mercado.
- ✓ Mantener una comunicación constante.
- ✓ Realizar análisis estadísticos, financieros e históricos.
- ✓ Estudiar y analizar los datos para el mejoramiento continuo del marketing empresarial, para fines administrativos internos o comerciales.
- ✓ Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato.
- ✓ Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.
- ✓ Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los procesos, el servicio y los productos.
- ✓ Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad vigentes.
- ✓ Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el servicio



de mensajería y entrega de los productos comprados a través de la página web o por whatsapp

- ✓ Controlar y prevenir el fraude, lavado de activos y la financiación del terrorismo.
- ✓ Celebrar, ejecutar y gestionar las propuestas de negocios y los contratos para el suministro de los productos.
- ✓ Reportar a centrales de riesgo el incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.
- ✓ Proveer los productos o servicios que requiera el usuario, cliente y/o tendero.
- ✓ Informar sobre nuevos productos o servicios o sobre los cambios que se realicen frente a los existentes.
- ✓ Enviar información comercial o publicitaria sobre los productos o servicios en medio de campañas, concursos o promociones adelantadas por PRODUCTOS YUPI S.A.S., o por medio de terceros autorizados por ésta.
- ✓ Suministrar la información a empresas filiales, vinculadas o subordinadas de PRODUCTOS YUPI S.A.S. cuando ellas requieran la información para alguno de los fines indicados en esta Política.
- ✓ Los demás casos en los que exista autorización expresa del titular de los datos personales.
- ✓ El envío de correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, –vía mensajes de texto (SMS y/o MMS)– o chat para dar información sobre los pedidos.
- ✓ Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, pre-contractuales, contractuales, pos-contractuales, tributarias, financieras y/o contables.
- ✓ Gestionar el acceso a los sitios y la interacción a través de las Apps y de los servicios de conversaciones digitales para la tramitación de las solicitudes de compra de los productos los cuales pueden generarse directamente o a través de terceros.

Las finalidades específicas podrán encontrarlas desarrolladas en la Política de Tratamiento de Datos y en la autorización del tratamiento de los datos personales, documentos adoptados por Yupi.

El titular de los datos de acuerdo a lo manifestado por la ley conserva su capacidad facultativa de entregar datos sensibles, y si así lo hiciere reconoce que Yupi, los tratará mediante altos estándares de reserva y seguridad, en consideración a su calidad.

Los titulares de la información tienen derecho a (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes, de conformidad con los requisitos y trámites dispuestos por Yupi para tal efecto, a través del canal dispuesto: [servicioalcliente@yupi.com.co](mailto:servicioalcliente@yupi.com.co); [infoyupi@yupi.com.co](mailto:infoyupi@yupi.com.co)



Si requiere mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, se encuentra disponible para su consulta en <https://yupi.com.co/terminosycondicionestenderos>