



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRODUCTOS YUPI SAS PARA EL GRUPO DE INTERÉS “TENDEROS”

LEA CUIDADOSAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

AL ACCEDER A LOS CANALES DE COMERCIO CONVERSACIONAL, SERVICIOS DE CHAT PARA PARTICIPAR EN CONVERSACIONES DIGITALES, INCLUYENDO EL ACCESO A LOS SITIOS Y NUESTRA INTERACCIÓN A TRAVÉS DE LAS APPS Y PÁGINA WEB. DE PRODUCTOS YUPI S.A.S. EN ADELANTE YUPI, USTED SE COMPROMETE A CUMPLIR Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE APARECEN A CONTINUACIÓN:

Las siguientes condiciones generales aplican para los canales de comercio conversacional, servicios de chat para participar en conversaciones digitales, incluyendo el acceso a los sitios y nuestra interacción a través de las apps y página web las cuales serán aceptadas por EL VENDEDOR Y EL USUARIO en la medida en que éste haga uso de los servicios de información ofrecidos por YUPI, Nit. 8903155408, dirección Calle 15 No. 32-234 Acopi / Yumbo Bod 5, con número de teléfono 018000934330, correo electrónico xxxxx .

Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") y las políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad") aplicables al acceso y uso de los productos y servicios ofrecidos por **PRODUCTOS YUPI SAS**, relacionados (en adelante "YUPI" o el "Sitio"), en donde éstos Términos y Condiciones se encuentren. Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a YUPI y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

Los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio entre los USUARIOS de este sitio y **PRODUCTOS YUPI SAS**, sociedad comercial (en adelante "YUPI" o "el sitio", indistintamente), según convenga al sentido del texto.

La "Empresa Proveedora": será Ayalo, S.A.P.I. de C.V.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁN ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El USUARIO debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de YUPI así como en los demás



documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como USUARIO del comercio conversacional, servicio de chat para participar en conversaciones digitales, incluyendo el acceso a los sitios y nuestra interacción a través de las apps y página web de YUPI y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el USUARIO hiciera uso del comercio conversacional, servicio de chat para participar en conversaciones digitales, incluyendo el acceso a los sitios y nuestra interacción a través de las apps y página web de YUPI, ello implica la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de YUPI. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el USUARIO se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un USUARIO como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

REGISTRO EN EL SITIO

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en USUARIO autorizado de YUPI, para acceder a las promociones, y para la adquisición de productos ofrecidos en este sitio por YUPI. El futuro USUARIO de YUPI deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

YUPI podrá utilizar diversos medios para identificar a sus USUARIOS, pero YUPI NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus USUARIOS. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Cada miembro sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta YUPI, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta YUPI con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verifica o sospecha un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, YUPI tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

YUPI, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIOS cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, YUPI podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.



El Miembro, una vez registrado, dispondrá de su chat y su dirección de email y una clave que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos, el USUARIO tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El USUARIO se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en este sitio, la cual le permite efectuar compras y obtener información (la "Cuenta"). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de YUPI o de las empresas en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El USUARIO será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave secreta, de conocimiento exclusivo del USUARIO. El USUARIO se compromete a notificar a YUPI en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

YUPI se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

YUPI podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el USUARIO deberá comunicar por e-mail, si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como USUARIO. Vencido este plazo y si el USUARIO continúa navegando y comprando, se considerará que el USUARIO acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

USO DEL COMERCIO CONVERSACIONAL, SERVICIO DE CHAT PARA PARTICIPAR EN CONVERSACIONES DIGITALES, INCLUYENDO EL ACCESO A LOS SITIOS Y NUESTRA INTERACCIÓN A TRAVÉS DE LAS APPS Y PÁGINA WEB

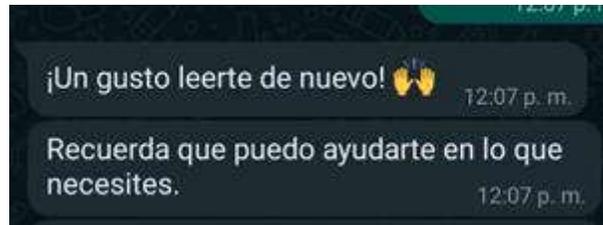
En los contratos ofrecidos por medio del Sitio, YUPI informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al USUARIO. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indiquen en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente YUPI ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico, su dirección de envío del pedido (geolocalización), su teléfono de contacto y los medios técnicos a disposición del USUARIO para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

PASOS A SEGUIR PARA LA COMPRA DE PRODUCTOS

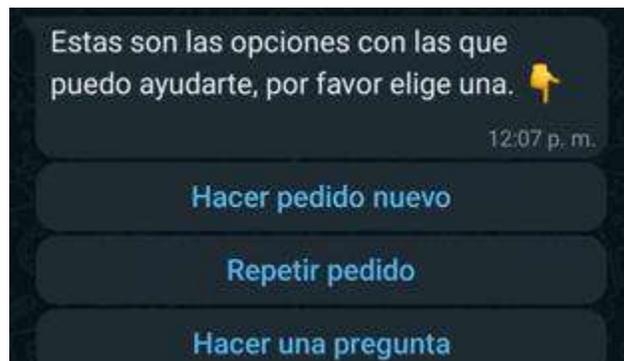


Para el uso adecuado de sus compras en el sitio le informamos los pasos a seguir:

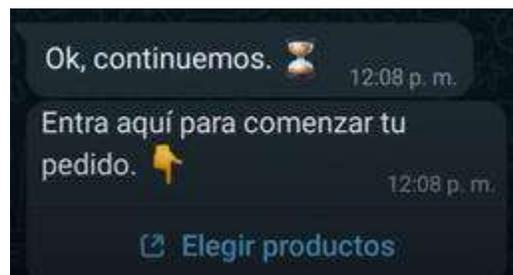
- 1) Entrar a Whatsapp
- 2) Buscar el chat de de "LUIGI TU ASISTENTE VIRTUAL"
- 3) entrar al chat de "LUIGI TU ASISTENTE VIRTUAL"
ebes saludar y esperar a que te aparezca lo siguiente:



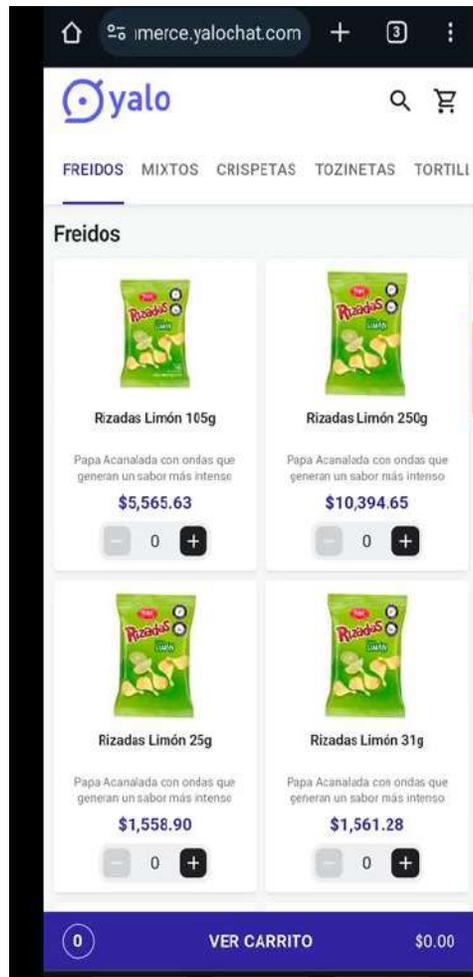
- 4) Luego identifica el nombre de la tienda o establecimiento y debes darle click a "continuar" o "cambiar de usuario"
- 5) Si le das continuar te saldrá lo siguiente:



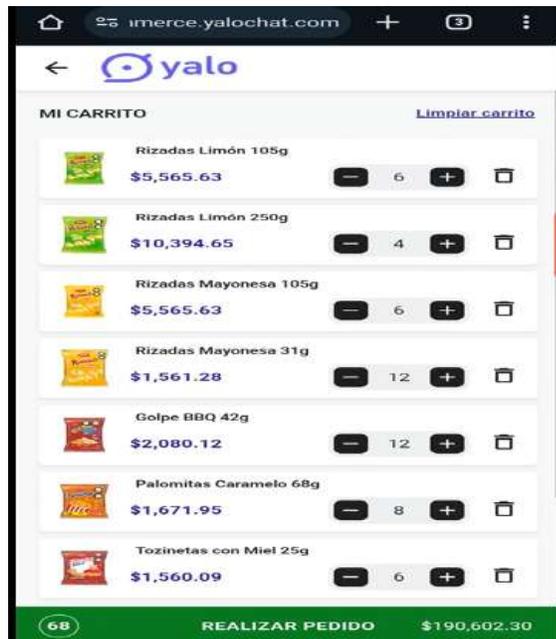
- 6) Si le das click en "Hacer pedido nuevo" te saldrá automáticamente la dirección que dejaste en el formulario de inscripción y podrás aceptarla o podrás modificarla, si le das modificarla puedes enviar tu ubicación en tiempo real y confirmar si es la correcta.
- 7) Si tu dirección es la correcta, te informara lo siguiente:



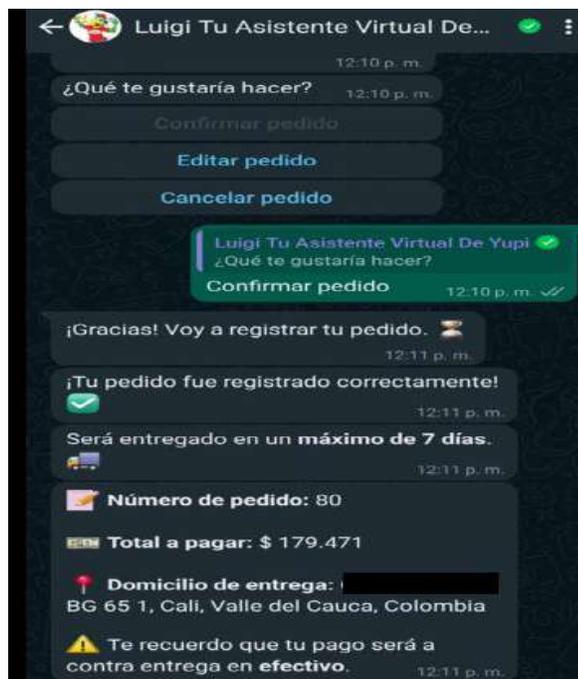
- 8) Cuando le das "Elegir productos" te direcciona al comercio electrónico "YALO" donde podrás elegir los productos y la cantidad de cada uno de ellos así:



- 9) Cuando ya tienes los productos en el carrito de compras, puedes darle click en **“VER CARRITO”** donde te aparecerán los productos, la cantidad de productos y el total en pesos para que lo puedas verificar, modificar y realizar el pedido así:

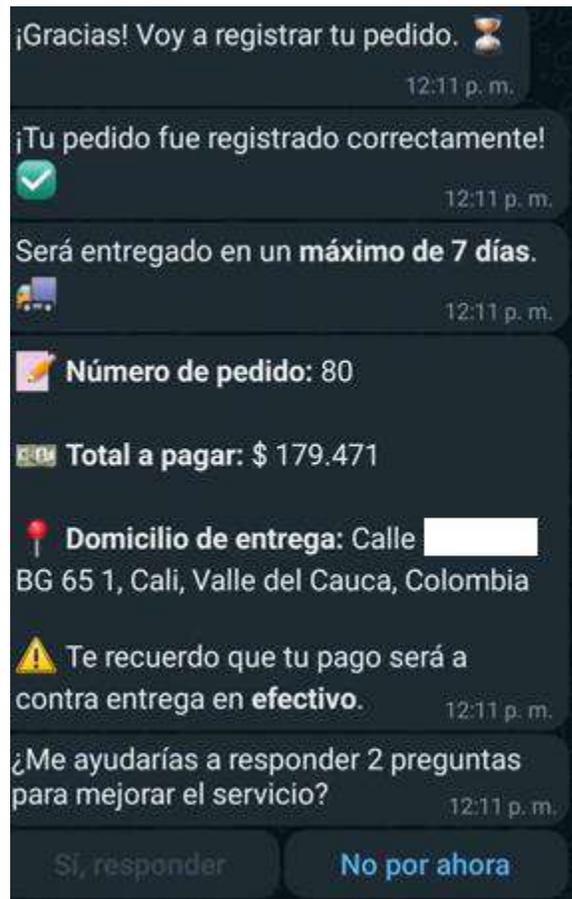


10) Te aparecerá un resumen del pedido para confirmar y luego te aparece la siguiente pantalla confirmando el valor total del pedido y los datos de envío así:





- 11) Luego te hará un última confirmación y te informará que que tu pedido quedó registrado correctamente y será entregado en un máximos de 7 días y que el pago será contra entrega en efectivo.



- 12) Para mejorar el servicio te preguntará si puedes responder 2 preguntas, y podrás elegir entre **“Si, responder”** o **“No por ahora”**.
- 13) Te enviará un mensaje de agradecimiento y podrás volver hacer pedidos cuando lo requieras.

MEDIOS DE PAGO

Los productos ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen, que en este caso es en efectivo cuando reciba los productos. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el USUARIO.

CONSENTIMIENTO DE LOS COMPRADORES A TRAVÉS DEL SITIO



A través del sitio, YUPI realizará oferta de bienes, que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo Sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que YUPI valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este Sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de YUPI, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción YUPI deberá verificar: a) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el USUARIO, b) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta, c) Que el pago es acreditado por el USUARIO.

Para informar al USUARIO acerca de esta validación, YUPI deberá enviar una confirmación por el chat al mismo WhatsApp que haya registrado el USUARIO aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del USUARIO, o mediante el envío efectivo del o de los productos. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al USUARIO. El pedido efectuado por el USUARIO es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que YUPI, cambie sustancialmente la descripción del producto después de realizado algún producto, o que exista un claro error tipográfico.

Aviso Legal: La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad y a las existencias de producto. Cuando el producto no se encuentre disponible, YUPI lo notificará de inmediato al cliente y devolverá el valor total del precio pagado.

OFERTA Y PRECIO

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en el producto o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para la referencia debidamente informados al USUARIO, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de éstos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos disponibles en el Sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como ferias, tiendas físicas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los productos ofrecidos en el Sitio están expresados en Pesos colombianos salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente, ni ningún otro ítem adicional.

YUPI podrá modificar cualquier información contenida en este Sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a YUPI, sujeto a las condiciones de validación que se indican anteriormente, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

PROMOCIONES



Las promociones que se ofrezcan en el Sitio no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realice YUPI para cada promoción. Cuando el Sitio ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado. YUPI somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes y específicamente a las disposiciones de la ley 1480 de 2011.

DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el USUARIO y disponibles en el Sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del USUARIO. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que YUPI haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se considerarán días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Los pedidos serán despachados treinta (30) días hábiles después de finalizada la venta.

El USUARIO reconoce y acepta que los datos de ubicación suministrados para que YUPI efectúe la entrega de los productos adquiridos a través del Sitio son verdaderos y actuales. Por lo anterior, el USUARIO voluntariamente declara que, al suministrar tales datos, AUTORIZA irrevocablemente a la persona que para el momento de la entrega se encuentre en la dirección suministrada por el USUARIO, reciba el producto. En virtud de lo anterior quien se encuentre en la dirección indicada por el USUARIO y declare de buena fe su disposición para recibir los productos, actuará en nombre y representación del USUARIO y por lo tanto YUPI o sus contratistas estarán facultados para entregar los productos adquiridos a través del Sitio. Esta autorización incluye, pero no se limita, a las personas que ocupen continua o temporalmente cargos tales como porteros de edificios y copropiedades, empleadas del servicio doméstico, conserjes y en general a cualquier persona que al momento de la entrega manifieste estar autorizada para recibir los productos. Por lo anterior, YUPI no será responsable frente a la pérdida o daños que puedan sufrir los productos una vez éstos hayan sido debidamente entregados en la dirección suministrada por el USUARIO. YUPI estará exento de responsabilidad siempre que pueda acreditar la entrega de los productos en la dirección suministrada por el USUARIO.

YUPI comunicará por mail a los USUARIOS los datos para que se pueda realizar el seguimiento del estado del envío por Internet. Si el USUARIO o la persona autorizada para recibir, se encontrara ausente cuando se le visita para dejar el pedido y nadie lo recibe en el lugar de residencia, se dejará un aviso en el que figure la hora de la visita. Durante los siguientes tres (3) días posteriores al primer intento, se realizará un segundo intento de entrega en el domicilio, en caso que nuevamente nadie reciba el producto, se realizará un tercer intento que, de ser fallido, el producto será reintegrado a YUPI, debiendo el USUARIO ponerse en contacto con las oficinas de YUPI para coordinar una nueva entrega cuyo costo estará a exclusivo cargo del USUARIO.

Advertencia: no puede garantizar el envío a algunas regiones del país de productos considerados sobre-dimensionados o con peso excesivo por las empresas de correo. Cuando esto suceda, nos



reservamos el derecho de revocar los pedidos que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reversada y el valor del precio será reembolsado al cliente en el menor tiempo posible.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS, DERECHO DE RETRACTO, CONDICIONES DE RECLAMACIÓN POR PRODUCTO ERRADO Y REVERSIÓN DEL PAGO

YUPI, ofrece a sus clientes la posibilidad de retractarse de la compra durante los primeros 5 días hábiles siguientes a la entrega del producto.

Los retractos antes mencionados deberán ser solicitados por medio del correo electrónico servicioalcliente@yupi.com.co.

Para poder ejercer el derecho de retracto el USUARIO deberá cumplir con unas condiciones generales. Después de realizar el retracto por medio del correo, YUPI tendrá máximo 72 horas hábiles para dar respuesta al caso.

El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los clientes.

El producto debe estar cerrado, sin daños en el empaque y con factura de venta.

El producto no debe mostrar señales de suciedad o desgaste.

El producto no debe tener más de CINCO (5) días hábiles de entrega.

CONDICIONES DE LOGÍSTICA DEL RETRACTO

- Por regla general el cliente debe acercarse a la agencia de envíos indicada, con la guía enviada por correo para proceder a devolver el producto.
- El personal encargado de la recolección del producto no se encuentra facultado para desarmar ni manipular el producto, su única función será la de recogerlo.
- Si el producto no se encuentra empacado en su empaque original, no se procederá con la recolección.

CONDICIONES DE REEMBOLSO DEL RETRACTO

Si el retracto es aceptado, YUPI generará en la cuenta del cliente un cupón por el reembolso, en caso que el cliente no desee que el reembolso se efectúe por medio de bono, se realizará a través de un pago a través del banco, por consignación bancaria a nombre del titular de la cuenta creada en el sitio, o reversión a la tarjeta de crédito utilizada para la compra, lo anterior de acuerdo al método de pago utilizado inicialmente en la compra.

Si durante el proceso de devolución, el producto objeto de retracto no cumple con los requisitos para ser aceptado por YUPI, el producto se retornará a la dirección registrada por el cliente y no se realizará el reembolso.

CONDICIONES DE RECLAMACIÓN POR PRODUCTO ERRADO



En caso de que el cliente reciba un producto de características diferentes a lo descrito en el sitio en el momento de la compra, se deberá llevar a cabo el siguiente procedimiento con el fin de verificar la validez de la reclamación.

El cliente deberá realizar la solicitud de retracto por whatsapp dentro de los siguientes 5 días hábiles después de haber recibido el producto, ingresando en servicioalcliente@yupi.com.co, el cliente debe comunicarse con la línea de atención al cliente para hacer la validación y posterior activación de ser el caso).

El cliente deberá enviar las imágenes del producto errado a servicioalcliente@yupi.com.co indicando en el asunto del correo el motivo de la reclamación, dentro de las siguientes 48 horas hábiles de haber recibido el producto.

Una vez el área de Servicio al cliente reciba los documentos requeridos y sean corroborados los datos, en el término de 24 horas se procederá a enviar la Guía de Logística Inversa para que se haga la devolución en un punto de Servientrega a elección del cliente, se programará la recolección de la orden.

Una vez realizado el proceso de devolución se procederá a realizar el reordenamiento para que el cliente reciba el producto con las características adquiridas inicialmente.

Si el cliente no envía las imágenes solicitadas podrá aplicar al derecho de retracto a través del sitio, ateniéndose a lo descrito por esta política

REVERSIÓN DEL PAGO

El cliente podrá solicitar que se reverse el pago de un producto comprado en el sitio directamente con su entidad bancaria (en adelante la Reversión). La reversión del pago se podrá solicitar si: el cliente fue objeto de fraude, el pago corresponde a una operación no solicitada por el cliente, el producto adquirido no fue recibido no corresponde al solicitado, no cumple con las características inherentes al servicio o el producto entregado se encuentre defectuoso.

En caso que el cliente haya solicitado la reversión del pago y se determine mala fe por parte de este, se cargará definitivamente la transacción reclamada al USUARIO y la Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponer sanciones de hasta cincuenta (50) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

Para solicitar la reversión del pago, el cliente deberá presentar una queja ante YUPI dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo conocimiento del fraude, de la operación no solicitada o se presentó el inconveniente con el producto adquirido.

En caso que el cliente que desee la reversión del pago no sea el mismo titular del instrumento de pago, la solicitud al emisor deberá ser presentada por el titular del producto financiero.

En el mismo término de 5 días hábiles el cliente deberá indicar a YUPI que el bien objeto de reversión estará a su disposición, YUPI generará una guía de logística inversa para que el cliente devuelva el producto objeto de reversión en las mismas condiciones en que el cliente lo recibió.



Cuando el pago corresponda a varios productos, el cliente podrá solicitar la reversión parcial del pago de aquellos respecto de los cuales realiza la solicitud, el cliente en este caso deberá expresar de manera clara cuál es el producto y el valor por el cual solicita la reversión.

Una vez presentada la queja ante YUPI y la solicitud de reversión ante el emisor del instrumento de pago, estos contarán con un término de quince (15) días hábiles para hacer efectiva la reversión.

GARANTÍA

En caso de que el cliente reciba un producto incompleto o de mala calidad, se deberá llevar a cabo el siguiente procedimiento con el fin de verificar la validez de la reclamación.

- Dentro de los dos días hábiles luego de haber recibido el producto, el cliente deberá comunicarse con la línea de Servicio al Cliente para radicar la reclamación sobre la garantía.
- Una vez el área de Servicio al Cliente reciba la reclamación y sean corroborados los datos, en el término de quince días hábiles se procederá a dar una respuesta al cliente. Dependiente el caso, se enviará el producto faltante o se solicitará al cliente que inicie el proceso de devolución a través del sitio para enviar el pedido completo.
- Si el cliente no radica la reclamación podrá aplicar al derecho de retracto a través de la página, ateniéndose a los descrito por esta política
- Para hacer exigible la garantía de un servicio, deberá solicitarle a YUPI que le realice un cambio del producto por uno igual o con unas similares características conforme a lo que se le ofreció al USUARIO, o que se le devuelva la totalidad del dinero que el cliente pagó por lo mismo.

Todas las solicitudes de garantías deben cumplir con las siguientes condiciones:

- La garantía del producto debe estar vigente
- El producto debe contar con la factura.
- El daño del producto debe ser por un defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad. Ninguna garantía aplicará si el producto presenta señales de mal uso por parte del USUARIO.

El producto de reposición deberá ser entregado en el mismo sitio en donde solicitó la garantía legal, salvo que el USUARIO solicite otro sitio y el proveedor así lo acepte. Si se requiere transporte para el bien, los costos deberán ser asumidos por el proveedor.

En caso en que se deba hacer la devolución de dinero, este se realizará de la siguiente manera:



A partir del día siguiente de la aceptación de la garantía por parte del proveedor y su posterior comunicación con YUPI, YUPI tiene hasta 30 días para efectuar el reembolso.

En caso que el bien no admita reposición, el proveedor procederá a informar al USUARIO su decisión sobre la forma de hacer efectiva la garantía, ya sea con la devolución del dinero o con el cambio del producto por otro idéntico o por uno de las mismas características.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del USUARIO en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de YUPI o ha sido licenciada a ésta por las Empresas Proveedoras. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de YUPI y, en tal sentido, el USUARIO debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de YUPI y, por tal razón, no pueden ser usadas por los USUARIOS en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por YUPI. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los USUARIOS en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece YUPI o de forma que produzca confusión con sus clientes o que desacredite a la Empresa.

PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

YUPI es una empresa respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad intelectual por ellos protegida. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted sospecha que algún producto que se encuentra en nuestra página infringe derecho de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegido por usted, agradecemos notificarnos lo para bajar dichos productos inmediatamente de nuestro sitio e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

RESPONSABILIDAD DE YUPI

YUPI hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza del Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del USUARIO a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos productos. YUPI no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.



TÉRMINOS DE LEY

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a YUPI a la siguiente dirección: servicioalcliente@yupi.com.co

DATOS PERSONALES

Gracias por acceder al sitio de YUPI (el "Sitio") operada por YUPI. Nosotros respetamos su privacidad y su información personal.

Nuestra Política de Privacidad explica cómo recolectamos, utilizamos y (bajo ciertas condiciones) divulgamos su información personal. Esta Política de Privacidad también explica las medidas que hemos tomado para asegurar su información personal. Por último, esta política de privacidad explica los procedimientos que seguimos frente a la recopilación, uso y divulgación de su información personal.

La protección de datos es una cuestión de confianza y privacidad, por ello es importante para nosotros. Por lo tanto, utilizaremos solamente su nombre y la información referente a Ud. bajo los términos previstos en nuestra Política de Privacidad.

Sólo mantendremos su información durante el tiempo que nos sea requerido por la ley o debido a la relevancia de los propios fines para los que fueron recopilados.

COOKIES

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar el Sitio. Sin embargo, nos gustaría señalar que el uso de la funcionalidad "mi carrito" en el Sitio y la de aceptar una orden sólo es posible con la activación de las cookies. Las cookies se pueden utilizar para reconocer su dirección de protocolo de Internet, lo que le ahorrará tiempo mientras se encuentra en el Sitio o si quiere entrar a él en el futuro. Sólo utilizamos cookies para su comodidad en el uso del sitio (por ejemplo, para recordar quién es Ud. cuando se desea modificar su carrito de compras sin tener que volver a introducir sus datos) y no para obtener o usar cualquier otra información sobre Ud. (por ejemplo,



de publicidad segmentada u oculta). El uso de cookies no contiene ni afecta datos de carácter personal o privado y no representa peligro de virus.

SEGURIDAD

Tenemos en marcha medidas técnicas y de seguridad para evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a su información. Cuando se recogen datos a través del Sitio, recogemos sus datos personales en un servidor seguro. Si bien no es posible garantizar la consecución de un resultado estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada y Toda vez que cuentan con mecanismos que impiden el acceso de amenazas externas (i.e. hackers). Se recomienda no enviar todos los detalles de tarjetas de crédito o débito sin cifrar las comunicaciones electrónicas con nosotros. Mantenemos las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recolección, almacenamiento y divulgación de su información. Nuestros procedimientos de seguridad exigen que en ocasiones podremos solicitarle una prueba de identidad antes de revelar información personal. Tenga en cuenta que Ud. es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora.